

「新潟県魚沼市から行く尾瀬ルート」

～魚沼市ジュニアガイド 奥只見湖遊覧船上ガイド活動～

【魚沼市立湯之谷中学校・魚沼市立広神中学校 1～3年生】

一般社団法人 魚沼市観光協会
事務局 米山 麻結

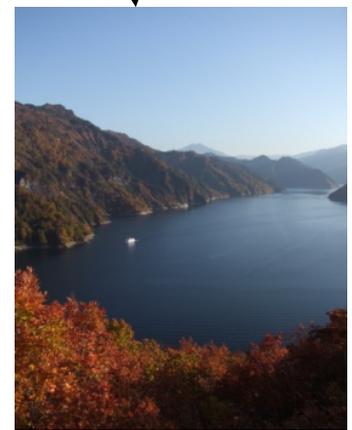
1、はじめに ～中学生が地元の自然を案内すること～

魚沼市は新潟県から唯一尾瀬国立公園へ入るルートを所有する自然豊かな市です。



昨年、奥只見ダム発電所竣工 50 周年に合わせ実験的に実施した中学生による奥只見湖遊覧船ガイドを、今年も養成する機会を得ました。

今年は7月末の新潟・福島豪雨により、奥只見湖への道路の寸断、遊覧船の一時営業休止決定という事態が発生しました。このためジュニアガイドの養成についても一時断念しましたが、多方面からの協力を得て運航再開が実現しました。魚沼市の未来を担う中学生が地元について学ぶ事で、地元自信や愛着を持ってもらう事が第一目標の事業であり、明るく元気な中学生がガイド活動を行う事で復興意識を高める事にも繋がると期待し、事業再開を決定致しました。



【奥只見湖】

2、市内中学校から2校14名の生徒が自主的に参加してくれました

魚沼市立湯之谷中学校3年生



魚沼市立湯之谷中学校2年生



魚沼市立広神中学校2年生



魚沼市立湯之谷中学校1年生



※内6名（●印）は昨年もガイド活動を行ってくれた生徒です。

3、平成23年度に実施したカリキュラムについて

夏休み期間が利用できなかったため、短期集中の厳しいカリキュラムとなりましたが、授業終了後や学校行事の合間をぬって参加してくれました。

| 日程 | 時間 | 場所 | 集合場所・時間 | 内容 | |
|-----|--------|-------------|----------------|---------------|-------------------------|
| 9月 | 22日(金) | 16:00~17:00 | 世代間交流施設2階 多目的室 | 16:00世代間交流施設 | 受講希望者説明会、顔合わせ |
| | 25日(日) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | 奥只見湖周辺現地見学研修 |
| | 27日(火) | 16:00~18:00 | 世代間交流施設2階 多目的室 | 16:00世代間交流施設 | 現地視察復習、緊急時のロープワーク体験 |
| 10月 | 1日(土) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | 奥只見湖現地研修 |
| | 4日(火) | 16:00~18:00 | 世代間交流施設1階 陶芸室 | 16:00世代間交流施設 | シナリオ検討、担当振り分け |
| | 6日(木) | " | 世代間交流施設2階 多目的室 | " | " |
| | 9日(日) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | 奥只見湖現地研修(トランシーバー使用) |
| | 11日(火) | 16:00~18:00 | 世代間交流施設2階 多目的室 | 16:00世代間交流施設 | 奥只見湖周辺の紅葉基礎知識学習(理科センター) |
| | 13日(木) | " | 世代間交流施設2階 多目的室 | " | " |
| | 16日(日) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | シナリオにそって奥只見湖周辺現地研修 |
| | 18日(火) | 16:00~18:00 | 世代間交流施設1階 陶芸室 | 16:00世代間交流施設 | シナリオ再検討、読み上げ練習 |
| | 20日(木) | " | 世代間交流施設2階 多目的室 | " | " |
| | 22日(土) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | 奥只見湖遊覧船ガイド |
| | 23日(日) | " | " | " | " |
| | 25日(火) | 16:00~18:00 | 世代間交流施設1階 陶芸室 | 16:00世代間交流施設 | ガイド反省、シナリオ・ガイドの仕方改良 |
| | 27日(木) | " | 世代間交流施設2階 多目的室 | " | " |
| | 30日(日) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | 奥只見湖遊覧船上プレガイド実施 |
| 11月 | 1日(火) | 16:00~18:00 | 世代間交流施設2階 多目的室 | 16:00世代間交流施設 | ガイド反省、シナリオ・ガイドの仕方改良 |
| | 3日(木) | 8:00~12:00 | 奥只見湖 | 7:50「道の駅」ゆのたに | 奥只見湖遊覧船上ガイド活動 |
| | 5日(土) | " | " | " | " |
| | 6日(日) | " | " | " | " |

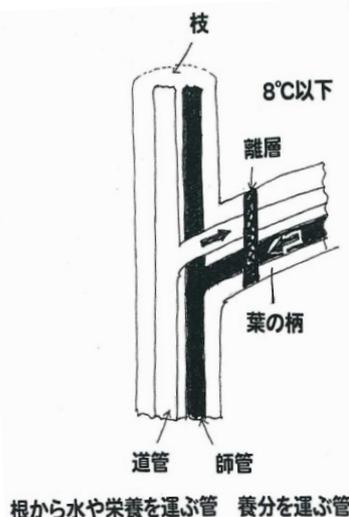
4、周囲の方々の協力を得て活動開始

ガイド活動は学校の授業だけでは説明できない事ばかりです。船内ではアナウンスだけでなく、お客様からの質問に答える事も重要な活動のひとつです。質問に答えるためには基本的な知識が必要です。基礎知識については、魚沼・小千谷地域理科教育センター、実際に船内ガイドを行っている奥只見郷ネイチャーガイド、奥只見周辺で働く方々に協力して頂きました。

奥只見地域の植生や生息動物、紅葉の仕組み等は理科センター指導のもと模型や剥製を利用して学び、学んだ素材を探しに何度も現地に足を運びました。身近にある物でも仕組みや成り立ちを知り改めて観察すると、様々な発見をする事ができました。

| | |
|--------------|---|
| 黄葉 | |
| 黄色 | イチョウ、カラマツ、ダケカンバ シラカバ、アキニレ、ノリウツギ |
| カロチノイド | ツルアジサイ、マンサク |
| 葉緑素(クロロフィル) | |
| レンガ色 | メタセコイア、ケヤキ、 |
| 黄褐色 | クリ、ブナ、クヌギ、ミズナラ、コナラ |
| 紅葉 | |
| アントシアニン | ナンテン、ズミ、ウワミズザクラ、モモ ヤマザクラ、ナナカマド、ツタウルシ ヌルデ、ヤマウルシ、ニシキギ |
| 紅色 | コマユミ、ツリバナ、ツタ、ヤマブドウ リョウブ、サラサドウダン ドウダンツツジ、ミツバツツジ レンゲツツジ、トウゴクミツバツツジ |
| アントシアニンとブドウ糖 | カキノキ、ガマズミ |

【紅葉する木々の種類】



【紅葉の仕組み】



【様々な木の葉痕】



【奥只見電力館による発電所研修】

水力発電の仕組みについても、昨年3月の震災の影響から身近に重要性を感じる事ができました。

奥只見電力館の協力のもと、発電所内を見学しながら学び、実際に体験した中越大震災の経験を活かすことにより説明がしやすくなる等のアドバイスも頂きました。



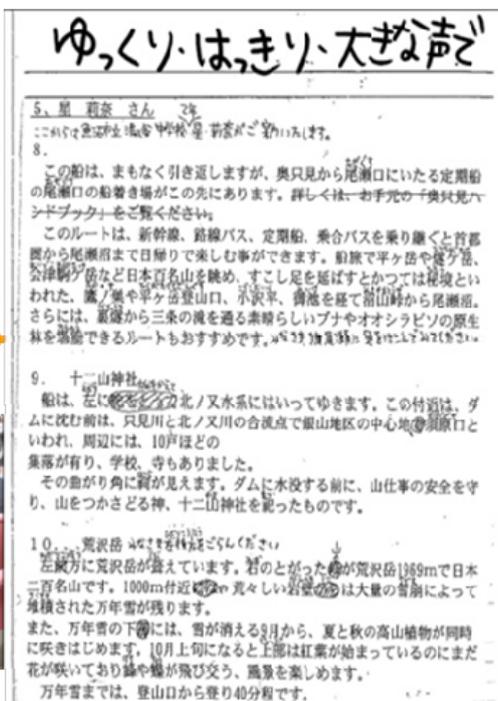
【理科センターによる奥只見周辺の植生研修】

5、自分の言葉でご案内する

実際に使用する原稿は、船内放送やネイチャーガイドが普段使用する覚え書きから基礎原稿を起こし、自ら学び実際に見た事を加えました。自分の言葉で作った原稿は、その時に応じて現場でアレンジする事ができ、お客様からはわかりやすいと評判でした。



基礎原稿から自分で原稿を作成



【自作原稿の読上練習】



【アナウンス以外の活動】

現地では、気温が低くなれば窓が曇り外の景色が見えなくなったり、流木の多い日は船の運航コースが通常とは違ったり、予想外の出来事も多く発生しました。その場に応じて各自で判断してガイドの順番を変更し、自分がアナウンスをしない間はお客様と直接会話することで、放送では伝えきれなかった内容をお伝えすることができました。

6、無線機を使ったガイド

原稿の読み上げ練習や、日々の学習だけでは解決できない問題もありました。

船内はエンジン音が大きく、既存のマイク設備ではお客様全員に聞いて頂くのは困難でした。そこで今回初の試みとしてお客様にヘッドホン配布し、インカム式マイクを使用したご案内を行う事でお客様が聞き易くなるだけでなく、ガイドも両手が開放されジェスチャーでのご案内が可能になりました。これにより動きが制限されず身振りも交えられ、ポイントを正確にお客様にお伝えする事ができるようになりました。



【インカム式マイクを使用した活動の一例（ジェスチャーを交えたガイド）】

7、相手の立場にたつ姿勢を学ぶ

お客様に喜んで頂くためには、何を望んでいるか自分で感じ取る必要があります。場の雰囲気を読み、何より紅葉を観に来られるお客様の視界を遮らないように移動する事や、アナウンス以外では身を低くしてお客様への説明を行う事、見えないものは写真を用意する等、細かな気配りを見直しました。自主的に数名が遊覧船窓口に待機し、乗船を待つお客様への案内対応も行いました。

中学生の一生懸命な姿勢はお客様だけではなく船長さんにも伝わり、見所で速度を緩めて、ポイントに接近してくれるようになりました。また、お客様の反応をより知りたいと、生徒よりお客様にアンケート調査を行いたいとの提案が出てくるようになりました。



【写真を使用時の説明】 【現地でも空き時間は反省会】 【船内では身を低くして対応】

8、チームとしての団結力と意識改革

講座以外でも生徒同士で連絡を取り合う等連携がとれ、問題が発生するとチームで解決する体制ができていました。お互いに助け合い、助言し合う様子が良く見られました。

遊び感覚だった生徒も何度も現地に行き、現地の方々の協力や、お客様と触れ合ううちにガイドとしての自覚が芽生え、どうすればもっと伝わる案内ができるか真剣に考え、様々な提案を出し合い、先輩が後輩に教える理想的な形が自然とできあがっていました。

特に最終日には、無線機の不足を自分達で察知して生徒同士で連絡を取り、ガイドとし

て乗船しないメンバーが事務所から取ってくる等、目を見張る成長を見せてくれました。



【自主的に全員で始めたお客様対応の一場面】

9、お客様アンケートについて

生徒からの希望で、乗船されたお客様へのアンケート調査を実施しました。

最初は厳しい声もありましたが、お客様の声をありのままに伝えることでガイドとしての自覚を改めて感じる事ができ、次のガイドでは自主的に改善できるまでに成長しました。

| No. | 感想 |
|-----|---|
| 1 | 一生懸命で良かったです。ただ、もう少し話すペースをゆっくりで大きな声の方が聞きやすいかもしれません。船のエンジン音が大きく声が聞こえづらい時がありました。 |
| 2 | 元気があって良かったです。ガイドの内容はよくわかったのですが、学校名と氏名をもう少しゆっくりと話した方が良いと思います。お疲れ様でした。これからも続けて下さい。 |
| 3 | 言葉が聞き取りやすくてとてもよかったです。私も来週から職場体験が始まるので、頑張らなきゃと思わせてくれるガイドでした。みなさんも頑張ってください。 |
| 4 | ジュニアガイドのみなさんの一生懸命さは伝わってきました。ただ、正直800円という金額を払う時に「今日は中学生のボランティアガイド案内します」と伝えてもらえば良かったと思います。ガイドはとても上手でした。 |
| 5 | 書物で読むより分かりやすい説明でした。良い旅の記念になりました。これからもジュニアガイドが続けられるといいですね。ありがとうございました。 |
| 6 | きょうはガイドさん達ご苦労様でした。ひとりひとりハキハキとわかりやすい声で案内してもらいとても感動しました。奥只見のことが良く分かりました。ありがとうすご〜良かったよ！！ |
| 7 | 郷土を愛する姿が素晴らしいと思います。 |
| 8 | 地元の中学生在が一生懸命にガイドをする姿がとても良かったです。しかも親切でした。今後も大変かと思いますが、頑張ってください。生徒にとっても貴重な経験となることでしょう。 |
| 9 | 思いもよらない「ジュニアガイド」さん。とても説明がわかりやすくて良かったです。親切にしてくれてありがとう。また来たいです。 |
| 10 | たいへん良いガイドでした。中学生の皆様が大勢交代でやっていたのがとても良かったです。雨で見通しが悪かったけど、楽しめました。 |
| 11 | すごくわかりやすかったです。(写真付きで、身振り手振りで) |
| 12 | 思いがけず楽しい旅行になりました。紅葉も一層美しく見えたような気がしました。 |
| 13 | 埼玉から来て、初めての奥只見湖遊覧船に乗りました。可愛いガイドさんからの紹介、ガイド、天気良ければ最高でしたね。毎年ジュニアガイドがあるのですか？ありがとうございます。埼玉県深谷市より |
| 14 | うい〜くで良かったです。一生懸命さが伝わってきました。これからもみんなで力を合わせて頑張ってください。あいにくの曇天で美しい山々が見られず残念でしたが、君たちのガイドで楽しかったです。 |
| 15 | 初めて奥只見湖に伺いました。学生の皆さんがガイドしている姿がとても感動しました。これからもジュニアガイドをぜひ続けていって欲しいと思います。ありがとうございました。 |
| 16 | ジュニアガイドさま。大変よいと思いました。明るくハッキリと案内していただきありがとうございました。これからも続けてください。 |
| 17 | もう少しゆっくり話した方が聞き取り易かったかな。また来年も来たいと思います。紅葉が綺麗でした。 |

| No. | 感想 |
|-----|---|
| 18 | ボランティアガイドご苦労様。ただ乗っているだけではわからないこと、楽しく聞けて良くわかりました。説明も丁寧でわかりやすかったと思います。お天気が悪かったのが残念。今後も続けてください。 |
| 19 | 親切に案内してくれて、とても良かった。至れり尽くせり紅葉のよい時期に来て、ガイドしてくれて、乗って良かったです。 |
| 20 | いろいろ説明して頂きありがとうございました。船に乗っているだけでなく、こまやかな気遣いも、大変良かったです。イヤホンの雑音がちょっと残念でした。 |
| 21 | ガイドの皆様、地元のPRも上手でした。また来てみたいです。ありがとうございました。 |
| 22 | 初めて奥只見湖に伺いましたが、雨の降中ではありましたが紅葉の素晴らしさと、学生さんたちの一生懸命なガイドに驚きました。よくわかるガイドでした。また来たいと思います。ありがとうございました。 |
| 23 | とてもよくわかりました。来て良かったです。雨の中、ありがとうございました。勉強も頑張ってください。曇ってたけど写真が見られて良かったです。 |
| 24 | 地域の観光資源案内を未来を背負う中学生が案内する体験は地域発展においても素晴らしい試みですので、これからも頑張ってください。 |
| 25 | 皆さんがしっかり頑張っているのを見て少しホッとしました。元気よく挨拶しているのが良かったです。説明にアクションを付けたり、写真を加えたりするのはアイデアです。もっと自信を持って説明しても良いです。 |
| 26 | 大変ご苦労様でした。丁寧なご案内で嬉しかったです。雨降りで残念でした。また美しく晴れたいつか訪れたいです。将来の日本のため勉強して頑張ってください。82歳ババ |
| 27 | 天気が悪くてなかなか外の景色を楽しむことができなかったが、ジュニアガイドの元気なガイドのおかげで退屈せず楽しい船の旅になりました。ありがとうございました。 |
| 28 | とても聞きやすく、わかりやすく良かったです。一生懸命さが伝わり、とても楽しめました。景色が見えるようにと、窓を拭いたり、あけたり気を遣ってくれて嬉しかったです。ありがとうございました。 |
| 29 | 今回初めて奥只見観光&遊覧船を利用しました。天気はあいにくでしたが、ジュニアガイドの説明あり楽しく過ごせました。ガイド内容については、とてもよく調べてあり、深く感心しました。また来年、是非来たいと思います。 |
| 30 | 天気があいにくの雨で紅葉は少し見難かったのですが、ジュニアガイドさんの説明のおかげで周遊を楽しむ事ができました。また次回来た時もジュニアガイドさんの説明を聞いてみたいと思います。頑張ってください。 |

アンケートに加え、お見送りの際に暖かい声をたくさん頂き、活動の励みになりました。

10、これからの活動について

今年で卒業となる3年生からは、高校生になっても休みを利用してガイド活動を行いたいという声があがりました。

お客様からもアンケートで「観光客1人1人に一生懸命気を配る姿がとても良かった。ただのうまい観光案内とは違い新鮮さを感じられ、こういう取り組みは素晴らしい。中学生の皆さんもこの活動を通じ、郷土の歴史を知り、愛着を深めて郷土を愛する心を持ってほしい」とのご意見をいただく事ができました。

嬉しい事、辛い事、楽しい事、色々な事がたくさんあったけど、最後はみんな笑顔でこの活動を終了する事ができました。



来年度以降も事業を継続し、ゆくゆくは尾瀬でのガイドを目標に、より多くの中学生から地元へ愛着や誇りをもっていただけるよう、この活動を続けていきます。

最後に、今回魚沼市ジュニアガイドを養成する機会を与えてくださった皆様、自主的に参加してくれた生徒の皆さん、養成講座へご協力いただいた皆様に感謝申し上げますとともに、今後の活動も引き続き暖かく見守っていただけますようお願い致します。